

УТВЕРЖДАЮ

Директор

КГУ «Школа-лицей №4 отдела
образования города Рудного» УОАКО


И. Кобалия

Отчет деятельности КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (*приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК*) КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 7 видов государственных услуг.

За 2025 год количество оказанных государственных услуг составило 393.

Наименование государственной услуги	Способ оказания государственных услуг	Платно/бесплатно
Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	Электронная (частично автоматизированная)	Бесплатно
Прием документов и выдача направлений для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях	Электронная (частично автоматизированная)/бумажная	Бесплатно
Приём документов и перевод детей между организациями начального, основного, среднего, общего среднего образования	Электронная (частично автоматизированная)	
Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	Электронная (частично автоматизированная)/бумажная	Бесплатно
Выдача дубликатов документов об образовании.	Электронная (частично автоматизированная)	Бесплатно
Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным	Электронная (частично)	Бесплатно

категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	автоматизированная)/бумажная	
Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	Бумажная	Бесплатно

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования в 2025 году было оказано 259 услуг.
2. Приём документов и перевод детей между организациями начального, основного, среднего, общего среднего образования – 60 услуг.
2. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 23 услуги.

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах:

- официальный интернет-ресурс Министерства просвещения Республики Казахстан;
- официальный интернет-ресурс Управления образования акимата Костанайской области;
- официальный сайт КГУ «Школа-лицей № 4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области;
- портал электронного правительства Республики Казахстан (eGov.kz).

На официальном сайте школы размещены стандарты государственных услуг, правила их оказания, перечень необходимых документов, сроки предоставления услуг, контактная информация, а также иные сведения, необходимые для получения государственных услуг в сфере образования.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области размещена на официальных сайтах ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области <https://rgoo.edu.kz/> и КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области <https://school4rdn.edu.kz/> в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена в фойе 1-го этажа КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает «телефон доверия – 9-12-83», по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области и функционирует камера видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов Кобаля И.В. директором КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, а также заместителями директора.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

В июне 2022 года директор школы Кобаль Ирина Владимировна прошла курсы повышения квалификации по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг», сертификат № С20220006937.

Курсы по оказанию государственных услуг прошли все ответственные лица, оказывающие государственные услуги: Бутырина А.А. (сертификат №С20250009235), Платонов Д.А. (сертификат №С20250009238), Микрюкова Г.В. (сертификат №С20250009236), Брилевская А.А (сертификат №С20250009237). Скан копии сертификатов прилагаются.

На совещании при директоре, в начале учебного года проводится правовой всеобуч по оказанию государственных услуг. Ответственными лицами за государственные услуги изучаются стандарты и контролируются вносимые изменения.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.