**Отчет деятельности КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

**1. Общие положения**

***1) Сведения об услугодателе:***

В соответствии с Реестром государственных услуг (*приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ*) КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 7 видов государственных услуг.

За 2021 год количество оказанных государственных услуг составило **420**, в том числе через услугодателя - **28**, Государственную корпорацию - **96**, в электронном виде -**296**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование государственной услуги** | **Способ оказания государственных услуг** | **Платно/**  **бесплатно** |
| Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования. | Веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Выдача дубликатов документов об образовании. | Государственная корпорация «Правительство для граждан», Государственный орган, Организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | Организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. | Государственная корпорация «Правительство для граждан», Государственный орган | Бесплатно |

**Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:**

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования **в 2021 году было оказано 327 услуг**.

2. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-**было оказано в 2021 году – 62 услуги.**

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/), rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov.kz, а также во всех подведомственных организациях образования и в отделе образования  оборудованы информационные стенды с информацией о государственных услугах.

**2. Работа с услугополучателями:**

***1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг****:*

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области размещена на официальных сайтах акимата города Рудного www.rudny.gov.kz и КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области [school4rdn.edu.kz](http://school4rdn.edu.kz/) в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена в фойе 1-го этажа КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской.

***2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:*** не имеется.

***3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает «телефон доверия» 9-82-60, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области и функционирует камера видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов Кобалия И.В. директором КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, а также заместителями директора.

***2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:***

На совещании при директоре, в начале учебного года проводится правовой всеобуч по оказанию государственных услуг. Ответственными лицами за государственные услуги изучаются стандарты и контролируются вносимые изменения.

***3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**4*. Контроль за качеством оказания государственных услуг***  
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.

**Директор И. Кобалия**

**КГУ «Школа-лицей №4**

**отдела образования города Рудного»**

**Управления образования**

**акимата Костанайской области**